

# Allgemeine Bestellbedingungen

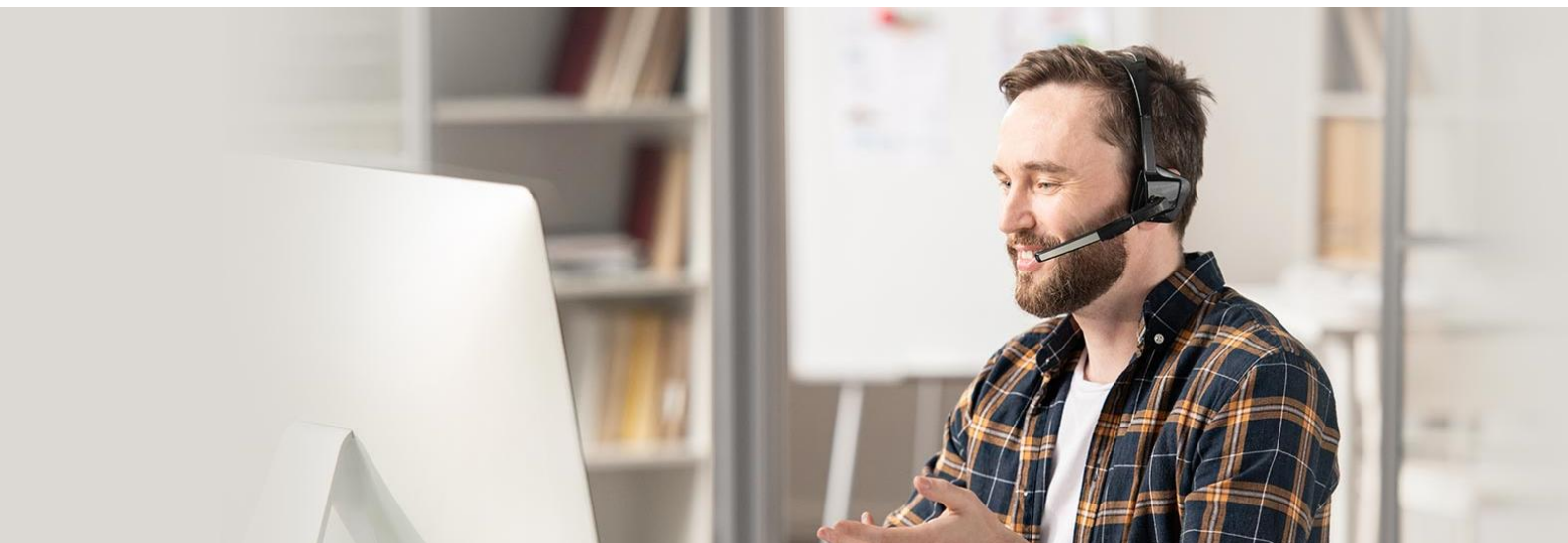
## - TSI.PROFESSIONAL -

Online-Veranstaltung

**TSI.PROFESSIONAL (Update) Training**

Stand: Februar 2021





# 1. Inklusivleistungen

Die Leistungen des Trainings sind folgende:

- Projektkoordination und Administration
- Zugang zur E-Learning-Plattform
- Vorbereitung des Trainings
- Durchführung des Trainings
- Bereitstellung der Schulungsunterlagen (digital)
- Bereitstellung der Kriterienkataloge (exemplarisch, digital): TSI.STANDARD und TSI.EN50600
- Ausstellung einer Teilnahmebescheinigung (digital)

Optional (bei TSI.PROFESSIONAL Training):

- Durchführung der optionalen Prüfung
- Auswertung der Prüfungsergebnisse
- Sichtung der Lebensläufe der Teilnehmenden (vom Teilnehmenden spätestens 2 Wochen vor der Schulung zur Verfügung zu stellen)
- Verleihung des TSI.PROFESSIONAL Status
- Listung als TSI.PROFESSIONAL auf der TÜVIT-Website:  
<https://www.tuvit.de/de/leistungen/rechenzentren-colocation-cloud-infrastrukturen/training/tsiprofessional/>

## 2. Prüfung und TSI.PROFESSIONAL-Status

TÜViT bietet im Zusammenhang mit dem TSI.PROFESSIONAL Training eine optionale Prüfung (Multiple Choice, 30 Fragen) an. Die Fragen orientieren sich an den Inhalten des Trainings. Die Prüfung muss online über die E-Learning-Plattform innerhalb von 3 Tagen nach Abschluss des Trainings abgelegt werden. Hierzu erhalten die Teilnehmenden einen zeitlich limitierten Zugangslink und haben dann 45 Minuten Zeit, um die Fragen zu beantworten.

TÜViT vergibt einen TSI.PROFESSIONAL-Status, sofern der Trainingsteilnehmende folgende Voraussetzungen erfüllt:

- mindestens drei Jahre einschlägige Berufserfahrung im Rechenzentrumsumfeld (als RZ-Planer, RZ-Berater, RZ-Betreiber, o. Ä.) in den relevanten technischen Gewerken Bau, Sicherheitssysteme, Energieversorgung und Kälte- und Klimatechnik; aussagekräftiger Lebenslauf (mit entsprechenden Qualifikations- und/oder Erfahrungsnachweisen) ist bis spätestens 2 Wochen vor Trainingsbeginn einzureichen
- Beauftragung der optionalen Prüfung
- Teilnahme an dem TSI.PROFESSIONAL Training
  - erfolgreicher Abschluss der Prüfung am Ende des Trainings

Der Status hat eine Gültigkeit von 24 Monaten und kann im Rahmen des eintägigen TSI.PROFESSIONAL Update-Trainings um weitere 24 Monate verlängert werden (vorbehaltlich der Durchführung). Das Update-Training findet voraussichtlich an zwei Terminen pro Jahr statt.

## 3. Preise und zusätzliche Kosten

TÜViT bietet das **TSI.PROFESSIONAL Training** zu folgenden Konditionen an:

- Der Preis beträgt 2.250,00 € pro Teilnehmendem
- Der Preis für die optionale Prüfung beträgt 500 € pro Teilnehmendem

TÜViT bietet das **TSI.PROFESSIONAL Update Training** zu folgenden Konditionen an:

- Der Preis beträgt 1.250,00 € pro Teilnehmendem

TÜViT bietet im Rahmen des TSI.PROFESSIONAL Trainings die Möglichkeit an, eine nicht bestandene Prüfung zu wiederholen.

- Der Preis beträgt 350,00 € pro Teilnehmendem

## 4. Zahlungsbedingungen

Die Gesamtsumme wird nach Durchführung des Trainings in Rechnung gestellt. Die Rechnung ist spätestens 5 Werktage nach Erhalt und ohne Abzug durch Überweisung auf das in der Rechnung angegebene Konto zu begleichen.

## 5. Mitwirkung des Teilnehmenden

TÜViT wird die angebotenen Leistungen weitestgehend selbständig, jedoch in Abstimmung und Absprache mit dem Teilnehmenden durchführen. Bei dem geplanten Training werden die folgenden Verpflichtungen vom Teilnehmenden getragen:

- Der Teilnehmende nutzt einen ruhigen, für Schulungszwecke geeigneten Raum, der über eine gute Internetverbindung, Web-Cam, Laptop oder Tablet verfügen sollte.
- Der Teilnehmende stellt TÜViT im Falle einer optionalen Prüfung spätestens 2 Wochen vor der Schulung einen aussagekräftigen Lebenslauf, Qualifikationen und Erfahrungsnachweise zur Verfügung.
- Der Teilnehmende verpflichtet sich, während der Prüfung nicht mit Externen oder anderen Teilnehmenden zu kommunizieren.
- Während der Trainingsdauer sollte die Kamera zur Förderung der Kommunikation/Interaktion zwischen den Teilnehmenden generell ein- und das Mikrofon ausgeschaltet sein, mit der Ausnahme, dass der Teilnehmende in eine Diskussion verwickelt ist oder eine Frage stellen möchte.

Aus den zuvor genannten Mitwirkungspflichten entstehen für TÜViT keine Kosten.

## 6. Anmeldung

Bei zu geringer Anzahl bestätigter Anmeldungen (mind. 4 Teilnehmende erforderlich) behalten wir uns vor, den Kurs bis spätestens 7 Tage vor Kursbeginn abzusagen.

Eine Anmeldung zum TSI.PROFESSIONAL Training ist bis spätestens 14 Tage vor Kursbeginn möglich.

Es besteht kein Anspruch auf die Teilnahme an Kursen mit begrenzter Teilnehmerzahl.

Um die Schulung effektiv durchführen zu können, ist die Teilnehmerzahl auf maximal 12 Personen begrenzt.

## 7. Stornierungen

Stornierungen müssen in schriftlicher oder elektronischer Form bei uns eingereicht werden.

Die Stornierungskosten werden wie folgt berechnet:

- Stornierung bis zu 11 Werktagen vor Trainingsbeginn:  
Keine Stornierungskosten.
- Stornierung bis zu 6 Werktagen vor Trainingsbeginn:  
Die Stornierungskosten betragen 50 % der Kursgebühr.
- Stornierung mindestens 5 Werktagen vor Kursbeginn:  
Die Stornierungskosten betragen 100 % der Kursgebühr.

Alternativ zu einer Stornierung der Trainingsteilnahme können Sie auch einen anderen Teilnehmenden benennen.

Bei einer Kursabsage unsererseits aufgrund höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer Umstände (z. B. Unfall, Krankheit des Referenten) beschränkt sich die Haftung der TÜV Informationstechnik GmbH auf die Rückerstattung der Kursgebühr, sofern diese überhaupt angefallen sind.

Gründe für eine fristlose Stornierung durch den Veranstalter sind insbesondere eine nachhaltige oder schwerwiegende Störung des Trainings, wiederholtes unentschuldigtes Fernbleiben vom Training, Zahlungsverzug von mehr als zwei Raten oder wiederholter Zahlungsverzug trotz zweimaliger schriftlicher Mahnung sowie Rücktritt oder Widerruf von beauftragten Leistungen durch andere Kostenträger.

Die Stornierungsbedingungen gelten auch für Paketbuchungen. In diesem Fall werden die Stornierungskosten anteilig vom Paketsaldo abgezogen.

## 8. Copyright

Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Trainingsunterlagen, liegen bei TÜViT. Kein Teil der Trainings- und Prüfungsunterlagen darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung in irgendeiner Form (Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren), auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung, reproduziert und insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zur öffentlichen Wiedergabe genutzt werden.

## 9. Gesamthaftung

Die Haftung des Auftragnehmers richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen über den Schadensersatz, wenn der Auftraggeber Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Vertreter oder Erfüllungsgehilfen des Auftragnehmers beruhen, oder wenn der Auftragnehmer schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzt hat. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

Soweit dem Auftragnehmer nicht der Vorwurf einer vorsätzlichen Verletzung einer Vertragspflicht gemacht werden kann, ist die Schadensersatzhaftung in den vorgenannten Fällen auf den vorhersehbaren, typischerweise mit derartigen Vereinbarungen verbundenen Schaden begrenzt. Danach haftet der Auftragnehmer in diesen Fällen für Sach- und Vermögensschäden bis zu einem Höchstbetrag von EUR 500.000,00 je Schadensfall. Ist der Auftraggeber ein Verbraucher, so gelten die in diesem Abschnitt genannten Haftungsbeschränkungen weder bei vorsätzlicher Verletzung einer Vertragspflicht noch bei grober Fahrlässigkeit.

Im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist die Haftung von TÜViT für fahrlässig verursachte Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, auf die oben genannte Summe (EUR 500.000,00) begrenzt. Bei vorsätzlicher Verursachung des Schadens haftet TÜViT jedoch unbeschränkt. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen ist nach Ablauf einer Frist von 12 Monaten ab Lieferdatum ausgeschlossen. Diese Haftungsbeschränkung gilt in gleicher Weise für die Mitarbeitenden, leitenden Angestellten und Organe von TÜViT.

TÜViT kann die vertraglich vereinbarte Leistungserbringung verschieben, unterbrechen, beenden oder kündigen, wenn nach Auffassung von TÜViT ein Risiko für die Gesundheit seiner Mitarbeitenden, Unterauftragnehmer oder Lieferanten aufgrund einer epidemischen Bedrohung wie z.B. Covid-19, etc. besteht. Sollte TÜViT von diesem Recht Gebrauch machen, besteht im Falle einer solchen Verschiebung, Stornierung oder Kündigung unabhängig vom Rechtsgrund keine Schadensersatzpflicht, Verpflichtung zur Zahlung von Vertragsstrafen oder sonstige Haftung für TÜViT.

## 10. Schlussbestimmungen

Ergänzend werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TÜV NORD GROUP Vertragsbestandteil. Deren Inhalt können Sie auf der Internetseite <https://www.tuev-nord.de/de/agb/> zur Kenntnis nehmen oder herunterladen. Auf Wunsch senden wir Ihnen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch gerne zu.

Die Datenschutzhinweise der TÜV Informationstechnik GmbH finden Sie auf unserer Webseite unter [www.tuvit.de/de/meta/datenschutz/](http://www.tuvit.de/de/meta/datenschutz/).

Gerichtsstand für alle aus der Buchung entstehenden Rechtsstreitigkeiten gegenüber Unternehmern und juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist Essen.