

Die Zertifizierungsstelle der TÜV Informationstechnik GmbH  
bescheinigt hiermit dem Unternehmen

**Commerzbank AG**  
**Kaiserstraße 16**  
**60311 Frankfurt am Main**

für die Alarmempfangsstelle

**Sicherheitszentrale DLZ**

die Erfüllung aller Anforderungen der Normen

**DIN EN 50518-1:2013,**  
**DIN EN 50518-2:2013 und**  
**DIN EN 50518-3:2013.**

Die Anforderungen sind in der Anlage zum Zertifikat  
zusammenfassend aufgelistet.

Die Anlage ist Bestandteil des Zertifikats und besteht aus 4 Seiten.

Dieses Zertifikat gilt nur in Verbindung mit dem Prüfbericht.



Certificate ID: 6001.18

© TÜVIT - TÜV NORD GROUP - www.tuvit.de

Zertifikat gültig bis  
16.07.2019

Essen, 16.07.2018

Dr. Christoph Sutter  
Leiter Zertifizierungsstelle

**TÜV Informationstechnik GmbH**  
TÜV NORD GROUP  
Langemarckstraße 20  
45141 Essen  
www.tuvit.de



**Zertifikat**

## Zertifizierungssystem

**TÜV**<sup>®</sup>

Die Zertifizierungsstelle der TÜV Informationstechnik GmbH ist bei der „DAkkS Deutsche Akkreditierungsstelle GmbH“ für die Zertifizierung von Produkten im Bereich IT-Sicherheit und Sicherheitstechnik nach DIN EN ISO/IEC 17065 akkreditiert. Die Zertifizierungsstelle führt ihre Zertifizierungen auf Basis des folgenden akkreditierten Zertifizierungssystems durch:

- „Zertifizierungssystem (akkreditierter Bereich) der Zertifizierungsstelle der TÜV Informationstechnik GmbH“, Version 2.0 vom 06.06.2016, TÜV Informationstechnik GmbH

## Prüfbericht

- Prüfbericht – Trusted Site Alarm Receiving Center (TSA), „Sicherheitszentrale DLZ“, Version 1.2 vom 10.07.2018, TÜV Informationstechnik GmbH

## Prüfanforderungen

- „TSA Kriterienkatalog“, Version 1.2 vom 05.01.2018, TÜV Informationstechnik GmbH
- Zugrundeliegende Normen:
  - Alarmempfangsstelle (AES) - Teil 1: Örtliche und bauliche Anforderungen; Deutsche Fassung EN 50518-1:2013
  - Alarmempfangsstelle (AES) - Teil 2: Technische Anforderungen; Deutsche Fassung EN 50518-2:2013
  - Alarmempfangsstelle (AES) - Teil 3: Abläufe und Anforderungen an den Betrieb; Deutsche Fassung EN 50518-3:2013

Die Prüfanforderungen sind am Ende zusammenfassend aufgeführt.

## Prüfgegenstand

TÜV®

Gegenstand der Prüfung ist die Alarmempfangsstelle „Sicherheitszentrale DLZ“ der Commerzbank AG. Diese wird im Prüfbericht detailliert beschrieben.

## Prüfergebnis

Die Alarmempfangsstelle erfüllt die Prüfanforderungen und ist somit konform zu „DIN EN 50518 Teile 1-3: 2013“.

## Zusammenfassung der Prüfanforderungen

Prüfanforderungen für Trusted Site Alarmempfangsstellen, Version 1.2:

### 1 Umfeld (ENV – Environment)

- ENV01 Risikobeurteilung
- ENV02 Standortauswahl anhand Risikoanalyse
- ENV03 Zugänglichkeit des Objekts

### 2 Bauliche Gegebenheiten (CON – Construction)

- CON01 Bauliche Anforderungen gegen Angriffe mit mechanischen Mitteln
- CON02 Bauliche Anforderungen gegen Angriffe mit Schusswaffen
- CON03 Bauliche Anforderungen gegen Feuer
- CON04 Bauliche Anforderungen gegen Blitzschlag
- CON05 Soziale Einrichtungen
- CON06 Öffnungen
- CON07 Personenschleuse
- CON08 Verschlusseinrichtungen Personenschleuse
- CON09 Mechanische Schlösser der Türen
- CON10 Notausgang

- CON11 Sichtschutz ins Innere der AES
- CON12 Lüftung
- CON13 Versorgungszugänge
- CON14 Durchreichen/Schleusen

### **3 Sicherheitssysteme (SEC - Security)**

- SEC01 Einbruchmeldeanlage
- SEC02 Brandmeldeanlage
- SEC03 Türüberwachung
- SEC04 Gasmeldeanlage
- SEC05 Überwachung Kommunikationseinrichtung
- SEC06 Überfallmelder
- SEC07 Überwachung zum Schutz des Personals
- SEC08 Meldung von den Schutzanlagen
- SEC09 Videoüberwachung

### **4 Energieversorgung (POW - Power Supply)**

- POW01 Netzstromversorgung
- POW02 Notstromversorgung
- POW03 USV
- POW04 Notstromgenerator

### **5 Organisation (ORG - Organization)**

- ORG01 Anforderung an die Leistungsmerkmale
- ORG02 Datenschutz
- ORG03 Datenbank-Verwaltung
- ORG04 Empfangen von Signalen
- ORG05 Anforderungen an die Kommunikation
- ORG06 Bedienertätigkeiten
- ORG07 Kundendaten
- ORG08 Prüfvorgaben und Störungsbeseitigung
- ORG09 Plan für unvorhergesehene Ereignisse & Notfallplan



Unternehmensgruppe  
TÜV NORD

- ORG10 Personelle Besetzung
- ORG11 Personelle Anforderungen
- ORG12 Zutritt und Verlassen der AES
- ORG13 Evakuierungsverfahren
- ORG14 Audit

**TÜV®**