

Die Zertifizierungsstelle der TÜV Informationstechnik GmbH
bescheinigt hiermit dem Unternehmen

DHL Express Netherlands
Anchorageaan 32
1118 LD Schiphol, Niederlande

für die Anwendungssoftware

SV Courier Application,
Version 1.3.3.7

die Erfüllung aller Anforderungen der SIG/TÜViT Prüfkriterien

Trusted Product Maintainability V4.2
Level: ★★★★★ (5 Sterne)

der Software Improvement Group und der TÜV Informationstechnik GmbH. Die Prüfanforderungen sind in der Anlage zum Zertifikat zusammenfassend aufgelistet.

Die Anlage ist Bestandteil des Zertifikats und besteht aus 4 Seiten.

Dieses Zertifikat gilt nur in Verbindung mit dem zugehörigen Prüfbericht bis zum 31.01.2015.



Zertifikat-Registrier-Nr.:
TUViT-TPM6425.13

15

Essen, 15.01.2013

Dr. Christoph Sutter
Leiter Zertifizierungsstelle

TÜV Informationstechnik GmbH
Unternehmensgruppe TÜV NORD
Langemarckstraße 20
45141 Essen
www.certuvit.de



Software Improvement Group
Amsterdam, Niederlande
www.sig.eu

Zertifikat

Zertifizierungssystem

TÜV[®]

Die Zertifizierungsstelle der TÜV Informationstechnik GmbH führt Zertifizierungen auf der Basis des folgenden Produktzertifizierungssystems durch:

- „Zertifizierungsschema für TÜVT Trusted-Zertifikate der Zertifizierungsstelle TÜV Informationstechnik GmbH“, Version 1.0 vom 18.05.2010, TÜViT GmbH

Prüfbericht

- „C2012-0373, SV Courier Application, SIG Evaluation Report, Trusted Product Maintainability“, Version 1.1 vom 08.01.2013, Software Improvement Group

Prüfanforderungen

- „SIG/TÜViT Evaluation Criteria – Trusted Product Maintainability“, Version 4.2 vom 23.05.2012, Software Improvement Group und TÜV Informationstechnik GmbH

Prüfgegenstand

- Anwendungssoftware „SV Courier Application“, Version 1.3.3.7 vom 4. Quartal 2012, DHL Express Netherlands
- Produktbeschreibung der Anwendungssoftware „SV Courier Application“, Version 1.3.3.7, („High-Level Description Form“, Version 2 vom 27.11.2012, EsperantoXL)

Prüfergebnis

Das Gesamtqualitätsniveau für die Hauptqualitätseigenschaft Wartbarkeit für das untersuchte Softwareprodukt beträgt 5 von 5 möglichen Sternen (★★★★★) entsprechend den Prüfkriterien.

Die Bewertung wurde aus den Bewertungen der Teilqualitätseigenschaften der Wartbarkeit ermittelt, die selbst wiederum aus den Produkteigenschaften bestimmt wurden.

Ergebnisse und Abhängigkeiten zwischen den Teilqualitätseigenschaften und den Produkteigenschaften sind in der folgenden Tabelle zusammengefasst. Details sind im Prüfbericht zu finden.

Produkt-eigenschaft Teil-qualitäts-eigenschaft der Wartbarkeit	Volumen	Redundanz	Unit-Größe	Unit-Komplexität	Unit-Schnittstellen	Modul-Bindungen	Komponenten-Ausgewogenheit	Komponenten-Unabhängigkeit	Ergebnis
Analysierbarkeit	X	X	X				X		★★★★★
Änderbarkeit		X		X		X			★★★★★
Testbarkeit	X			X				X	★★★★★
Modularität						X	X	X	★★★★★
Wiederverwendbarkeit			X		X				★★★★★

Tabelle: Abbildung von Produkteigenschaften auf Teilqualitätseigenschaften der Wartbarkeit

Zusammenfassung der SIG/TÜViT Prüfkriterien

TÜV[®]

Die SIG/TÜViT Prüfkriterien Trusted Product Maintainability definieren fünf aufsteigende Qualitätsniveaus für die Hauptqualitätseigenschaft Wartbarkeit und ihre Teilqualitätseigenschaften Analysierbarkeit, Änderbarkeit, Testbarkeit, Modularität und Wiederverwendbarkeit. Die Qualitätsniveaus werden durch einen (★) bis fünf (★★★★★) Sterne repräsentiert.

Die Qualitätsniveaus werden aus Produkteigenschaften mittels Quellcodeanalyse abgeleitet. Die Produkteigenschaften sind Volumen, Redundanz, Unit-Komplexität, Unit-Größe, Unit-Schnittstellen, Modul-Bindungen, Komponenten-Ausgewogenheit und Komponenten-Unabhängigkeit (siehe die obige Tabelle).

Die Bewertung wird erreicht, indem die Messwerte der Produkteigenschaften gegen Messwerte aus einer Referenzdatenbank mit einer großen Zahl vergleichbarer Softwareprodukte kalibriert werden. Die relative Anzahl von Produkten in der Datenbank mit Produkteigenschaften, die mit einer gegebenen Zahl von Sternen bewertet sind, soll der folgenden Verteilung entsprechen:

- ★★★★★: 5 % der Produkte
- ★★★★★: 30 % der Produkte
- ★★★★★: 30 % der Produkte
- ★★★★★: 30 % der Produkte
- ★★★★★: 5 % der Produkte

Die besten 5 % Produkte der Datenbank erhalten für eine gegebene Produkteigenschaft fünf Sterne; die nächsten 30 % der Produkte vier Sterne und so weiter. Die letzten 5 % der Produkte bekommen schließlich noch einen Stern.

Ein Zertifikat kann erteilt werden, wenn ein Softwareprodukt die Prüfung erfolgreich durchlaufen, mindestens drei Sterne in der Hauptqualitätseigenschaft Wartbarkeit und mindestens zwei Sterne in allen Teilqualitätseigenschaften erreicht hat.

Außerdem muss die Produktbeschreibung die folgenden Anforderungen erfüllen:

- Die Produktbeschreibung beschreibt die Grenzen des Produkts und seine Funktion.
- Die Produktbeschreibung beschreibt alle Hauptkomponenten des Softwareprodukts.
- Die Produktbeschreibung ist so angelegt, dass jeder Teil des Softwareprodukts genau zu einer einzigen Hauptkomponente gehört.
- Die Produktbeschreibung beschreibt die Funktion jeder einzelnen Hauptkomponente.
- Die Produktbeschreibung enthält Hauptkomponenten in angemessener Anzahl und Größe, so dass die Wartbarkeit des Produkts erleichtert wird.

Die Produktbeschreibung muss einen Überblick über die Architektur des Produkts geben.