



# KURZGUTACHTEN ZUM ZERTIFIKAT TRUSTED SITE DATA PRIVACY

<b>Vorgangsnummer:</b>	5614.22
<b>Evaluiierungsgegenstand:</b>	CLICKDOC Videosprechstunde (App-Version 21.12 (Android und iOS))
<b>Betreiber:</b>	La-Well Systems GmbH Hartwig-Mildenberg-Str. 5-9 32257 Bünde
<b>Auftraggeber:</b>	siehe Betreiber
<b>Zertifizierungsstelle:</b>	TÜV Informationstechnik GmbH TÜV NORD GROUP Zertifizierungsstelle Am TÜV 1 45307 Essen
<b>Evaluiierungsgrundlage:</b>	Kriterienkatalog Trusted Site Data Privacy v2.4
<b>Bericht:</b>	5614GD
<b>Evaluiierungszeitraum</b>	20.01.2022 bis 16.09.2022
<b>Version:</b>	2.0
<b>Projektleiterin:</b>	Stefanie Fischer
<b>Erstellungsdatum:</b>	16.09.2022

.....  
Tobias Mielke (Evaluator Technik)

.....  
Stefanie Fischer (Evaluatorin Recht)

## Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung.....	3
2	Bezeichnung des Evaluierungsgegenstands .....	3
3	Beschreibung des Evaluierungsgegenstands .....	3
4	Einsatzbereiche und Nutzungsausschlüsse .....	4
5	Evaluierungszeitraum und Evaluierungsgrundlagen .....	4
6	Rechtliche Rahmenbedingungen .....	5
7	Evaluierungsergebnis .....	5
8	Literaturverzeichnis .....	5

## 1 Einleitung

Die La-Well Systems GmbH<sup>1</sup> hat die TÜV Informationstechnik GmbH (TÜViT) mit einer Datenschutzzertifizierung nach Artikel 42, 43 DSGVO gemäß dem Trusted Site Data Privacy-Prüfverfahren (TSDP) für die CLICKDOC Videosprechstunde beauftragt. Ziel ist die Erteilung eines Zertifikates mit der Berechtigung zur Verwendung eines Prüfzeichens TÜViT Trusted Site Data Privacy.

Die La-Well Systems GmbH bietet auf Basis einer nativen App für privat und gesetzlich Versicherte eine Konsultation per Video an. Im Rahmen dieser sog. Videosprechstunde kann von von in Deutschland approbierten Ärzten oder anderen Behandlern, z.B. Zahnärzten, Physiotherapeuten und anderen Heilberufler, gesundheitlicher Rat eingeholt werden.

## 2 Bezeichnung des Evaluierungsgegenstands

Gegenstand der Evaluierung ist die native App der CLICKDOC Videosprechstunde, App-Version 21.12 (Android und iOS), der La-Well Systems GmbH.

## 3 Beschreibung des Evaluierungsgegenstands

Bei dem zur Evaluierung stehenden Evaluierungsgegenstand handelt es sich um die native App der CLICKDOC Videosprechstunde. Diese ist Bestandteil der Health Plattform CLICKDOC und dient dazu eine Behandler- (z. B. Ärzte, Zahnärzte, Physiotherapeuten und andere Heilberufler) zu Patientensprechstunde via Videosprechstunde durchzuführen. Bei der Zertifizierung wird nur die Videosprechstunde für die Patientenseite (CLICKDOC Videosprechstunde) als Teil der CLICKDOC nativen App betrachtet.

Im Konkreten wird eine Evaluierung einer Online-Videosprechstunde in Echtzeit im Rahmen einer synchronen Kommunikation zwischen einem Vertragsarzt bzw. sonstigem Behandler (z. B. Zahnärzte, Physiotherapeuten und andere Heilberufler) und einem Patienten (Peer-to-Peer), ggf. unter Hinzuziehung einer Assistenz, vorgenommen. Die Behandler nutzen für die Videosprechstunde eine Web-Applikation (clickdoc.elvi.de). Diese Web-Applikation, welche durch die Ärzte für die Durchführung der Videosprechstunde genutzt wird, ist vorliegend nicht Evaluierungsgegenstand. Die Web-Applikation wurde bereits durch ein anderes Unternehmen im Jahr 2021 zertifiziert und wird als zertifizierte Videosprechstunde bei der KBV gelistet (vgl. [https://www.kbv.de/media/sp/liste\\_zertifizierte-Videodienstanbieter.pdf](https://www.kbv.de/media/sp/liste_zertifizierte-Videodienstanbieter.pdf), Stand 07.09.2022).

Gegenstand der Evaluierung sind die telemedizinischen Funktionen der nativen App der CLICKDOC Videosprechstunde, App-Version 21.12 (Android und iOS), für die Patientenseite (Durchführung von Online-Videosprechstunden) sowie die dazugehörigen Schnittstellen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen einer Videosprechstunde.

Dazu gehören:

- Schnittstellen zu den genutzten Servern (CompuGroup Medical SE & Co. KGaA)
- Schnittstellen zu verschiedenen Datenbanken
- Schnittstellen zum SMS Provider (dicomsys GmbH)
- Schnittstellen zum genutzten E-Mail Server

<sup>1</sup> Im Folgenden: La-Well

Hierbei erstreckt sich der Evaluierungseinsatzbereich auf die Durchführung der Videosprechstunde (ärztliche Konsultation bzw. mit sonstigem Behandler) und die Beendigung dieser.

Bei der Evaluierung wird nur die Videosprechstunde für die Patientenseite (CLICKDOC Videosprechstunde) als Teil der CLICKDOC native App betrachtet. Alle anderen Funktionen von CLICKDOC werden nicht betrachtet, da diese im Gegensatz zur Videosprechstunde keiner Zertifizierung bedürfen und die Videosprechstunde auch für sich allein ohne CLICKDOC Account genutzt werden kann. Alle weiteren Funktionen von CLICKDOC sind durch separate Einwilligungen etc. entsprechend durch den Benutzer einzeln zu bestätigen, bevor diese genutzt werden können.

Entsprechend nicht Teil des zu betrachtenden Evaluierungsgegenstandes sind:

- Andere Funktionen von CLICKDOC
- Web-Applikation (clickdoc.elvi.de) als Arztseite für die Videosprechstunde
- Buchung eines Videosprechstunden-Termins durch den Patienten auf CLICKDOC

Der Evaluierungsgegenstand bezieht sich ausschließlich auf die Videosprechstunde für die Patientenseite (CLICKDOC Videosprechstunde) als Teil der CLICKDOC nativen App.

## 4 Einsatzbereiche und Nutzungsausschlüsse

Der Einsatzbereich ergibt sich aus der Anlage 31b zum Bundesmantelvertrag-Ärzte (BMV-Ä): telemedizinische, synchrone Peer-to-Peer Kommunikation der Online-Videosprechstunde zwischen Arzt und dem ihn bekannten Patienten.

Die folgende Nutzung ist explizit ausgeschlossen:

- Sämtliche Funktionen und Datenverarbeitungen, welche nicht Bestandteil der telemedizinischen, synchronen Peer-to-Peer Kommunikation zur Online-Videosprechstunde sind.
- Schnittstellen zu anderen von La-Well Systems GmbH angebotenen Zusatzfunktionen wie Bereitstellung von Arztbriefen, Diagnosebefunde, Kalenderfunktionen, Bilder etc.

## 5 Evaluierungszeitraum und Evaluierungsgrundlagen

Die Evaluierung wurde im Zeitraum vom 20.01.2022 bis 16.09.2022 remote mit 39 Personentagen bei der TÜViT, Am TÜV 1 in 45307 Essen durchgeführt.

Die Evaluierung wurde auf Grundlage des Kriterienkatalogs Trusted Site Data Privacy, Version 2.4 vom 15.12.2021[1], durchgeführt.

Die Evaluierung wird im Rahmen des Geltungsbereiches des § 2a der Anlage 31b zum Bundesmantelvertrag-Ärzte (BMV-Ä) über die Anforderungen an die technischen Verfahren zur Videosprechstunde gemäß § 365 Absatz 1 SGB V durchgeführt.

Ergänzend zu der vorgenannten Evaluierungsgrundlage gibt es einen korrespondierenden Kriterienkatalog Trusted Site Video Consultation, Version 2.1 vom 25.12.2021, indem die Informationstechniksicherheit der Videosprechstundenlösung gemäß § 2 der Anlage 31b BMV-Ä analysiert und bewertet wird.

## 6 Rechtliche Rahmenbedingungen

Es werden die bereichsspezifischen und einschlägigen Regelungen zum Datenschutz beschrieben, die ausschlaggebend für die Evaluierung des Evaluierungsgegenstands sind.

Folgende Gesetzgebung wird der Begutachtung zugrunde gelegt:

- **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):** VERORDNUNG (EU) 2016/679 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG
- **Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):** Bundesdatenschutzgesetz vom 30. Juni 2017 (BGBl. I S. 2097), das durch Artikel 10 des Gesetzes vom 23. Juni 2021 (BGBl. I S. 1858) geändert worden ist
- **Telekommunikation-Telemedien-Datenschutz-Gesetz (TTDSG):** vom 23. Juni 2021 (BGBl. I S. 1982), das zuletzt durch Artikel 4 des Gesetzes vom 12. August 2021 (BGBl. I S. 3544) geändert worden ist

## 7 Evaluierungsergebnis

Die CLICKDOC Videosprechstunde erfüllt alle anwendbaren Anforderungen aus der EU Verordnung 2016/679 (DSGVO) und des Kriterienkatalogs Trusted Site Data Privacy, Version 2.4.[1]

## 8 Literaturverzeichnis

- [1] Trusted Site Data Privacy Kriterienkatalog für Prüfungen der Konformität einer IT-Lösung zur Europäischen Datenschutzgrundverordnung, Version 2.4